

Инструкция по оформлению возврата.

Возврат можно оформить из заказа со статусом «Получен» в течение 14 дней с даты получения заказа.

1. В меню «Мои заказы» выбрать заказ, из которого будет оформлен возврат.

Главная

Мой баланс 8 054,50 Р

Avon привилегии

Программы и акции

Каталог

Поделиться ссылкой ↗

ЗАКАЗЫ

Мои заказы

Мои возвраты

Мои покупки

АККАУНТ

Мой профиль

Сохраненные адреса

МОИ ЗАКАЗЫ

Найти название или артикул

2025 С любым статусом ▾

№99000008819 Получен

от 07.03.2025 Получен 11 марта 🏠

20 товаров на 5 499,10 Р

№99000005874 Получен

от 31.01.2025 Срок возврата истек ⌚

20 товаров на 4 547,70 Р

Не сможем доставить 7 товаров на 1 050 Р

2. Нажать кнопку «Оформить возврат»

Главная

Мой баланс 8 054,50 Р

Avon привилегии

Программы и акции

Каталог

Поделиться ссылкой ↗

ЗАКАЗЫ

Мои заказы

Мои возвраты

Мои покупки

АККАУНТ

Мой профиль

Сохраненные адреса

Сохраненные карты

Мои документы

Согласия

ПОЛЕЗНОЕ

Больше возможностей

Поддержка

Полезные ссылки

Выйти

Заказ №99000008819

от 7 марта 2025 Получен

Получен 11 марта 🏠

Трекномер [99000008819](#)

Нужна помощь?

доставка в пункт выдачи

ПОСТАМАТ SPOST
115114, Россия, Москва город, Москва г, 3-й Павелецкий пр-д, 4
Срок хранения: 7 дней

[Посмотреть на карте 📍](#)

получатель

КОНГАРОВА ИРИНА +7 (840) 000-16-12

оплата

Баланс + отсрочка Avon

состав заказа 20 шт.

Вес заказа 15850 г

[Показать товары](#)

СТОИМОСТЬ

Сумма без скидок	9 980 Р
Сумма без привилегий	8 480 Р
Скидка по привилегиям	-3 119,90 Р
Лист расчета скидок 📄	
Итого со всеми скидками	5 360,10 Р
Доставка	139 Р
Оплата баллами	-1 000 Р

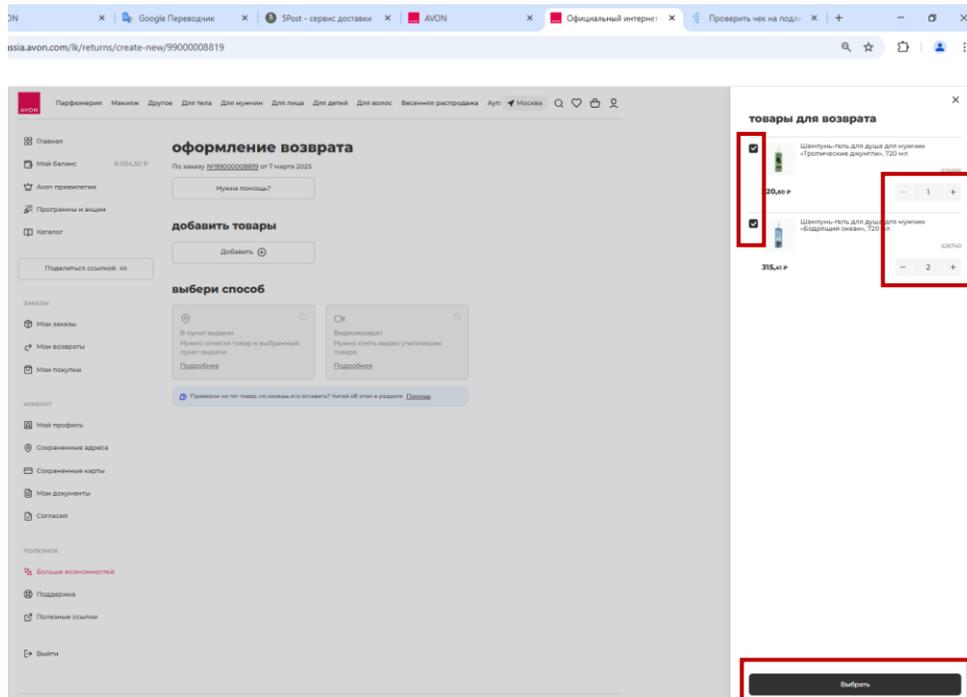
итого: 5 499,10 Р [Электронные чеки](#)

[Повторить заказ](#)

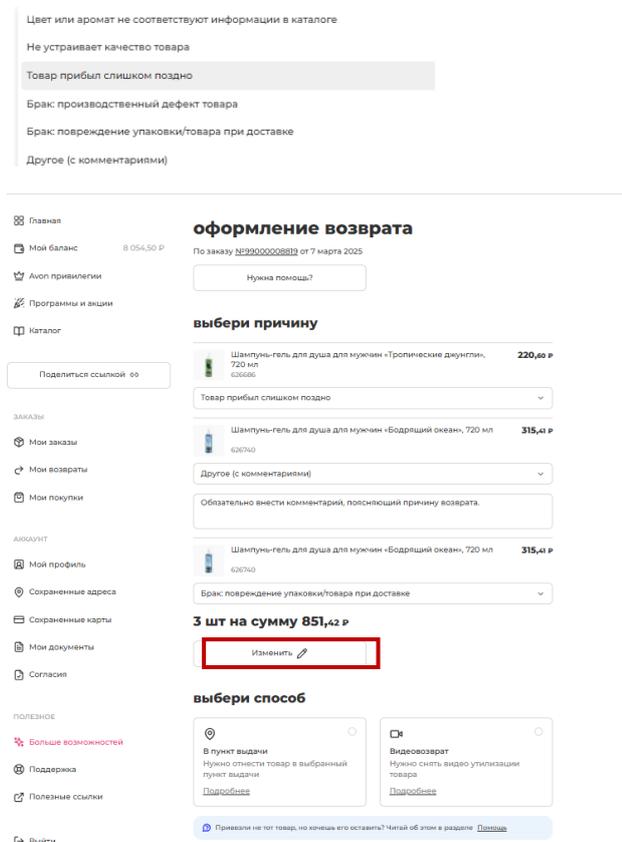
Оформить возврат

Не пришел товар? [Оформить возврат по причине недовольства](#)

3. Отметить «галочкой» товар, планируемый для возврата, кнопкой «+»/«-» выбрать количество товара для возврата.



4. В выпадающем списке причин выбрать причину возврата на каждую единицу, отобранную для возврата.



До отправки возврата можно изменить количество и причину при помощи клавиши «изменить».

5. Выбрать способ отправки возврата. Если товар подходит для использования видеовозврата, выбрать видеовозврат, с инструкцией можно ознакомиться по ссылке [«ВИДЕОВОЗВРАТ»](#)

оформление возврата
По заказу №9900000888 от 7 марта 2025

Нужна помощь?

выбери причину

Шампунь-гель для душа для мужчин «Тропические джунгли», 720 мл 220,00 р
Товар прибыл слишком поздно

Шампунь-гель для душа для мужчин «Бодрающий океан», 720 мл 315,41 р
Другое (с комментариями)
Обязательно внести комментарий, поясняющий причину возврата.

Шампунь-гель для душа для мужчин «Бодрающий океан», 720 мл 315,41 р
Брак: повреждение упаковки/товара при доставке

3 шт на сумму 851,42 р

Изменить

выбери способ

В пункт выдачи
Нужно отнести товар в выбранный пункт выдачи
[Подробнее](#)

Видеовозврат
Нужно снять видео утилизации товара
[Подробнее](#)

Привезли не тот товар, но хочешь его оставить? Читай об этом в разделе [Помощь](#)

способ возврата денег
Деньги вернутся на баланс Avon через 7 календарных дней после завершения возврата

Оформить возврат

Если возврат будет отправлен обычным способом, выбрать клавишу «В пункте выдачи».

Главная
Мой баланс 0 054,50 р
Avon привилегии
Программы и акции
Каталог
Поделиться ссылкой: ee

ЗАКАЗЫ
Мои заказы
Мои возвраты
Мои покупки

АККАУНТ
Мой профиль
Сохраненные адреса
Сохраненные карты
Мои документы
Согласия

ПОЛЕЗНОЕ
Больше возможностей
Поддержка
Полезные ссылки
Выйти

оформление возврата
По заказу №9900000888 от 7 марта 2025

Нужна помощь?

выбери причину

Шампунь-гель для душа для мужчин «Тропические джунгли», 720 мл 220,00 р
Товар прибыл слишком поздно

Шампунь-гель для душа для мужчин «Бодрающий океан», 720 мл 315,41 р
Другое (с комментариями)
Обязательно внести комментарий, поясняющий причину возврата.

Шампунь-гель для душа для мужчин «Бодрающий океан», 720 мл 315,41 р
Брак: повреждение упаковки/товара при доставке

3 шт на сумму 851,42 р

Изменить

выбери способ

В пункт выдачи
Нужно отнести товар в выбранный пункт выдачи
[Подробнее](#)

Видеовозврат
Нужно снять видео утилизации товара
[Подробнее](#)

Привезли не тот товар, но хочешь его оставить? Читай об этом в разделе [Помощь](#)

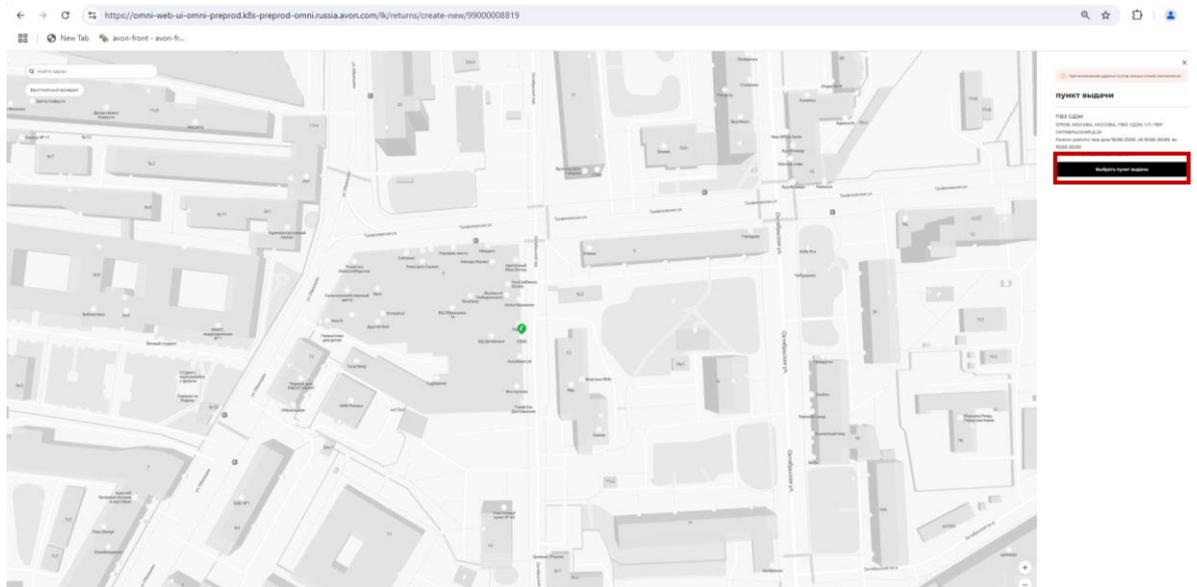
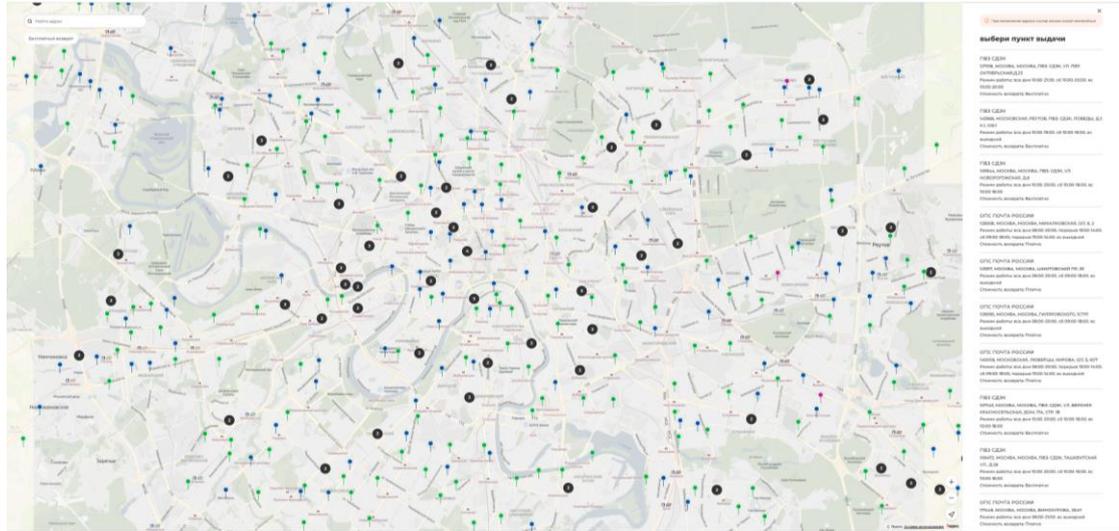
куда хочешь вернуть заказ?

Добавить ПВЗ

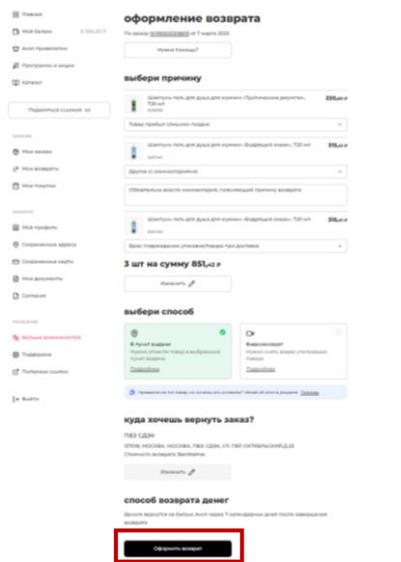
способ возврата денег
Деньги вернутся на баланс Avon через 7 календарных дней после завершения возврата

Оформить возврат

Нажать на клавишу «Добавить ПВЗ» и на карте выбрать удобный для отправки возврата ПВЗ.



6. После выбора ПВЗ нажать клавишу «Оформить возврат»



7. Появится номер электронной заявки на возврат.

возврат №v05-99000008819

По заказу №v05-99000008819
от 13 марта 2025 Создан

Нужна помощь?

вложи в посылку форму возврата
Скачай и распечатай или переписай ее от руки перед отправкой посылки
[Форма возврата](#)

возврат через пункт выдачи
ПВД СДЭК
127018, МОСКВА, МОСКВА, ПВД: СДЭК, УЛ. ПЕР ОКТЯБРЬСКИЙ, Д.23
Стоимость возврата: бесплатно
Посмотреть на карте

товары для возврата

Шампунь-гель для душа для мужчин -Бодрящий океан, 720 мл	315,41 р
Шампунь-гель для душа для мужчин -Бодрящий океан, 720 мл	315,41 р
Шампунь-гель для душа для мужчин -Тропические джунгли, 720 мл	220,60 р

3 шт на сумму 851,42 р

способ возврата денег
На баланс Avon
Отменить возврат

Заявку необходимо скачать/распечатать или переписать «от руки» и упаковать вместе с товаром для последующей отправки.

ФИО клиента: [REDACTED] А

ID номер: 9029385

Номер телефона: 78400001612

Номер заявки: v05-99000008819

Адрес доставки заказа: 127018, МОСКВА, МОСКВА, ПВД: СДЭК, УЛ. ПЕР ОКТЯБРЬСКИЙ, Д.23

Дата получения заказа: 11.03.25

Дата оформления возврата: 13.03.25

Код продукта	Возвращаемое количество	Наименование	Сумма возврата	Причина возврата
626740	1	Шампунь-гель для душа для мужчин «Бодрящий океан»	315.41	Другое (с комментариями)
626740	1	Шампунь-гель для душа для мужчин «Бодрящий океан»	315.41	Брак повреждение упаковки /товара при доставке
626686	1	Шампунь-гель для душа для мужчин «Тропические джунгли»	220.60	Товар прибыл слишком поздно