

## **Порядок компенсации расходов на пересылку Почтой России возвращаемого Товара.**

Эйвон компенсирует Вам расходы, связанные с пересылкой возвращаемого Товара, отправленного через Почту России, при соблюдении следующих условий со стороны Покупателя:

- Обязательное оформление электронной заявки на возврат на Платформе Avon;
- Наличие бланка возврата или простой рукописной формы с указанием «электронного номера заявки» в отправлении.

В случае возврата Товара по причинам, не связанным с несоответствием качества или ассортимента Товара, компенсация стоимости услуг предоставляется путем начисления Покупателю баллов - 200 баллов за поступившее отправление. Баллы начисляются по факту приема и обработки Продавцом возвращенного Товара с учетом выполнения указанных выше условий

Баллы будут доступны для использования в течение 30 дней после начисления. Баллами можно оплатить до 30 % размещенного заказа.  
1 балл = 1 рублю.

Компенсации не предоставляется в случае:

- если не оформлена электронная заявка на возврат на Платформе Avon;
- отсутствуют внутри отправления документы с указанием номера электронной заявки;
- в одном отправлении находятся несколько документов с номерами электронных заявок от нескольких Покупателей.

Специальные условия компенсации по пересылке бракованной продукции.

При возврате Товара по причине «брак» Покупатель имеет возможность получить компенсацию полной стоимости услуг по пересылке. Для этого необходимо написать заявление о возмещении расходов на пересылку с указанием деталей (номер заказа, коды и наименования возвращаемой продукции, номер электронной заявки), приложить копию чека или квитанции (бумажную или электронную: скан / фото), подтверждающую пересылку бракованного Товара. Далее заявление и все подтверждающие пересылку документы необходимо отправить в группу по приему и обработке возвратов на электронный адрес: [repreturn@avon.ru](mailto:repreturn@avon.ru)